

ESPACE CLIENT

- **Renseigner votre SIREN**
- **Sélectionner votre adresse de facturation électronique**

Préambule

Afin d'assurer la bonne réception de vos **factures électroniques**, deux actions sont nécessaires depuis votre Espace Client « Manager » :

01 → Renseigner le SIREN de votre entreprise

02 → Sélectionner votre identifiant d'adressage
Si votre entreprise en possède plusieurs.



Connectez-vous à votre espace client « Manager »
Puis cliquez sur « Détails »

- Accueil
- Gérer
- Configurer
- Store
- Parrainage
- Échanger
- Accès rapide

Informations administratives

N° client:

Détails

Etat du réseau

Le trafic des appels est fluide.

Store

Découvrez les offres & services de Keyyo

Détails

Filtrage Web

Découvrir

Annuaire

0 Dossiers

0 Contacts

Ajouter un contact

Factures

Facture du 08/06/2026

Avoir du 08/06/2026

Adresses de livraison et d'installation

Programme de parrainage

Soyez récompensé de 200€ en parrainant un proche

Je découvre

Cliquez sur « Informations de facturation »

- Accueil
- Gérer
- Configurer
- Store
- Parrainage
- Échanger
- Accès rapide

Gérer Informations administratives

Connexion

Identifiant (adresse email principale) :

Identifiants



Conditions légales

Version des Conditions Générales de Vente acceptée : V3.11/0524

Version des Conditions Particulières de Service acceptée : V3.11/0524

✓ Voir les CGV & CPS

☑ Voir toutes les CGV & CPS



✓ Accepter les nouvelles conditions

Facturation

Adresse :



Informations de facturation

Téléverser des documents

Ajout de documents

Transfert de propriété

Formulaire de transfert de propriété



Mode de paiement

Votre mode de paiement actuel est :

Prélèvement automatique

Modifier le mode de paiement

Télécharger le mandat SEPA

Grille tarifaire et récapitulatifs contractuels des offres

☑ Voir la grille tarifaire

☑ Voir les récapitulatifs contractuels



Accueil

Gérer

Configurer

Store

Parrainage

Echanger

Accès rapide

Gérer

Informations administratives

Facturation

Liste des Informations administratives

Contact facturation

SIREN

Adresse email :

Recevoir mes notifications de facture par e-mail sans pièce jointe

Recevoir mes notifications de facture par e-mail avec pièce jointe (au format PDF)

Adresse :

Complément d'adresse :

Code postal :

Ville :

Pays : FRANCE

Téléphone fixe :

Téléphone mobile :

Fax :

Moyen de paiement :

Prélèvement

Nom de la banque :

Numéro de compte :

Modifier le compte de prélèvement

Voir / Imprimer mon autorisation de prélèvement

Date de facturation : Le 04 de chaque mois

Adresse de facturation électronique

123456789_111

123456789_111

123456789_222

Niveau de détail de vos communications

En choisissant votre type de facture (simple, détaillée à 6 ou 10 chiffres), nous vous rappelons que, selon les recommandations de la CNIL, les numéros exceptionnels, par exemple en cas de suspicion d'usage abusif du service par...

Merci de bien prendre en considération ces éléments avant de faire votre choix de format de facture.

Choisissez le niveau de détail de votre facture

facture simple

Sans l'affichage des numéros appelés

facture détaillée à 6 chiffres

Affichage des 6 premiers chiffres des numéros appelés

331020304xxxx

facture détaillée à 10 chiffres

Affichage complet des numéros appelés

33102030405

Enregistrer

Saisissez votre SIREN dans le champ « SIREN »

- Vérifiez l'identifiant d'adressage affiché**
Dans le champ « Adresse de facturation électronique », vérifiez que l'identifiant correspond bien à celui de votre entreprise.
- Si l'identifiant est correct**
→ Aucune action n'est requise.
- Si l'identifiant est incorrect**
→ Contactez notre Service Clients
(Cf page 6 « Besoin d'aide ? »)
- Si votre entreprise dispose de plusieurs identifiants**
→ Utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'identifiant sur lequel vous souhaitez être facturé.

Cliquez sur « Enregistrer »

5

Besoin d'aide ?

1

Pour toute demande d'accompagnement, nous vous remercions de créer une demande via votre espace client « Manager », Rubrique « Echanger » puis cliquez sur le bouton « Accéder au formulaire de contact ».

Une fois dans le formulaire, sélectionnez « Poser une question administrative » dans le champ « Objet de votre demande ».

2

3

En cas d'urgence, nos équipes restent à votre disposition au 0805 030 030.